

- henkilötietolaki (532/1999) 10§

Rekisterinpitäjä

Hämeen LämpöAalto Oy
Kellarikuja 17
14700 Hauho
050 521 5458

Rekisteriasioista vastaava yhteyshenkilö

Markus Aalto, markus@hameenlampoaalto.fi

Rekisterin nimi

Hämeen LämpöAalto Oy:n asiakasrekisteri ja markkinointirekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Hämeen LämpöAalto Oy:n käyttäjä/asiakasrekisteriin tallennettuja henkilötietoja käytetään sopimuksen täytäntöönpanoon, tiedottamiseen, asiakassuhteiden- ja yhteydenottojen hoitamiseen sekä muihin asiakassuhteen ylläpitoon liittyviin tarkoituksiin.

Hämeen LämpöAalto Oy:n markkinointirekisterin käsittelyn tarkoitus on henkilön suostumukseen tai oikeutettuun etuumme perustuva tuotteidemme ja palveluidemme tarjoaminen.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin kerätään rekisteröidystä perustietoja kuten:

- nimi
- puhelinnumero
- sähköposti
- osoite
- henkilötunnus (vain tilausvahvistuksen teon yhteydessä, henkilön luottotietojen tarkistamista varten. Henkilötunnus poistetaan välittömästi luottotietojen tarkastuksen jälkeen.)

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterinpitäjä rekisteröi ne tiedot, jotka käyttäjä itse ilmoittaa sähköisesti tai manuaalisesti rekisterinpitäjälle.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Ei säännönmukaisia tietojen luovutuksia kolmansille osapuolille.

Tietojen siirto EU- tai ETA- alueiden ulkopuolelle

Ei tietojen luovutuksia EU- tai ETA-alueiden ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Hämeen LämpöAalto Oy:n käyttäjärekisterin tiedot on tallennettu rekisterinpitäjän tietotekniseen järjestelmään. Järjestelmä on suojattu ja siihen sisäänpääsy edellyttää käyttäjätunnuksen ja salasanan käyttöä. Järjestelmä on suojattu teknisesti palomurein. Rekisterin tietoja pääsee käyttämään vain rekisterinpitäjä. Henkilötunnusta ei lisätä sähköiseen rekisteriin, vaan se löytyy ainoastaan paperisesta tilausvahvistuksesta, jota säilytetään lukitussa kiinteistössä jossa on murtohälytínjärjestelmä. Henkilötunnus poistetaan välittömästi sen jälkeen, kun rekisteröidyn luottotiedot on tarkastettu.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa rekisteriin itsestään kirjatut tiedot. Pyyntö tietojen tarkistamiseksi tulee toimittaa rekisterinpitäjälle henkilökohtaisesti kirjallisena tai sähköpostitse. Rekisterinpitäjällä on oikeus tarkistaa pyynnön esittäjän henkilöllisyys ennen tietojen luovuttamista. Rekisteröity voi kieltää rekisterinpitäjää käyttämästä häntä itseään koskevia tietoja suoramarkkinointia, markkina- ja mielipidetutkimusta varten.

Tiedon korjaaminen

Rekisterinpitäjä voi oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn pyynnöstä poistaa, oikaista tai täydentää rekisterissä olevan vanhentuneen, virheellisen, tarpeettoman tai puutteellisen tiedon. Rekisteröidyn tulee toimittaa edellä mainittu pyyntö henkilökohtaisesti kirjallisena tai sähköpostitse rekisterinpitäjälle.